

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】4	1	サイトの名前(いしかわ暮らし情報ひろば)とロゴは変更してもよいでしょうか？	サイト名称及びロゴマークについて、新たに提案いただくことは差支えありません。今回のリニューアルの趣旨に鑑み、この先も多くの方に、当ホームページを介して本県への移住に関心を寄せていただけるような、相応しいご提案をお待ちしております。
【要件一覧】2-2	2	職員用のアカウントは最大いくつ必要でしょうか？ 権限(登録・編集権限 / 承認権限 / 公開権限等)は必要でしょうか？	当実行委員会事務局の管理用アカウント(登録・編集権限 / 承認権限 / 公開権限等の全ての権限を含むもの)を、1つ用意いたします。 加えて、市町担当者による掲載内容の編集(空き家情報の更新等)も想定しており、管内19市町分のアカウント(登録・編集権限付)も、各々ご用意いただきたいです。
【業務委託仕様書】5(1)③	3	原稿コンテンツの移行について、以下のページはそのまま利用されますか？ それともリニューアルしたサイト内に移行し廃止されますか？ 廃止される場合は、URLも新しいURL内となりますか？ ・移住パスポートのページ <a href="https://ishikawaiju-ipass.com/">https://ishikawaiju-ipass.com/</a> ・Ishikawa Coworking Map <a href="https://ishikawacoworkingmap.com/">https://ishikawacoworkingmap.com/</a>	「移住パスポート」及び「Ishikawa Coworking Map」のサイトページは、引き続き利用する予定です。
【業務委託仕様書】12	4	既存のサーバーホスティング会社、プランを教えてください。	サーバーホスティング会社は「エックスサーバー株式会社」、契約プランは「スタンダード」です。 当プランは、現行サイトの保守管理者が契約中です。
【業務委託仕様書】8(1)	5	アクセシビリティはA～AAA のどのレベルまで準拠する必要があるか。	ウェブアクセシビリティは、委託仕様書 8(1)に記載のとおり、「JIS X 8341-3:2016のレベルAA」に準拠いただくよう、お願いします。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
—	6	新規コンテンツの提案は可能か。	提案可能です。各事業者様のこれまでのノウハウ・知見を活かした、独自のコンテンツご提案をお待ちしております。
【業務委託仕様書】14(2)	7	Google アナリティクス情報は開示されるか。	アクセス分析等で取得した情報については、主に内部での施策立案等の参考として活用予定です。ただし「閲覧数」等、KPIを含め、何らかの特定の指標となり得る情報については、開示する場合がございます。
【要件一覧】6-2	8	空き家バンク情報について、想定市町数(スクレイピング対象市町数)を教えてください。また、更新頻度・リアルタイム連携の定義(例:1日1回の処理か、随時取得かなど)について、県として想定している水準はあるか。	スクレイピング対象となる想定市町数は19(=県内市町数)です。令和8年5月末時点で、うち2市町のサイトページが閉鎖中または作成無し状況ですが、今後の再開等を想定し全19市町を対象として、提案をご検討ください。対象サイトにつきましては、別紙をご確認願います。  更新頻度およびリアルタイム連携につきましては、現時点では週1回程度を想定しておりますが、具体的な運用方法については、市町との協議を踏まえて調整してまいります。
—	9	ベンチマークにしている、サイトや自治体はあるか。	制作にあたっては、隣県である富山県および福井県が運営する移住関連サイトを主な参考としております。
【業務委託仕様書】5(1)③	10	いしかわ移住サポートマップは継続して必要か。	「いしかわ移住サポートマップ」につきましては、必ずしも継続を前提とするものではなく、より良いサイト構成が実現できるのであれば、他のコンテンツで代替することや、廃止を含めて検討可能と考えております。
【要件一覧】5-3	11	チャットボットについて、サイトコンテンツを自動で読み込み回答を生成するAI型ツールの導入を想定していますか？	ご認識のとおりです。今回、導入を予定しているチャットボットにつきましては、不特定多数の外部情報の反映による影響を受け、利用者へ提供する情報が、都度異なるもので乱立しないよう、当ホームページのサイトコンテンツの情報のみに基づき、回答生成するものとします。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】14(2)	12	アクセス数に関するKPI 設定を行うが、県として目標としている数値水準はあるか。	アクセス数に関するKPIにつきましては、県として具体的な数値目標を現時点で設定しているものではありません。そのため、現行サイトのアクセス状況等を分析のうえ、適切な目標値をご提案いただけますと助かります。
—	13	サイトの公開目標時期はありますか？	公開目標時期は、遅くとも令和9年3月です。現行サイトは、保守管理業者との契約に基づき、令和9年3月末までの運用を予定しています。
【実施要領】9(3)③	14	運用保守費用(令和9年4月以降)は次年度予算での対応となる理解でよろしいでしょうか。また、見積書に別途記載を求めている令和9年4月～令和10年3月31日の保守費用は、今回の委託費用上限(11,500千円)には含まれないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
【業務委託仕様書】12(8)	15	現行ドメイン(iju.ishikawa.jp)について、現行事業者からの譲渡は合意済みでしょうか。また、10年間の保有コストは委託費用に含めて見積もるという理解でよろしいでしょうか。	現行ホームページの保守管理業者は、令和9年3月末までの保守管理を予定していることから、現行ドメインの譲渡についても、リニューアル準備期間中に協議いただく形となります。本業務での委託費には、現行ホームページの保守管理業者からのドメイン引継に係る諸費用等(引継後に生じた令和9年3月末までの維持管理費用も該当)を含めたお見積り計上をお願いします。10年間のドメイン維持管理については、原則、今後の年間運用保守契約のなかで対応することとします(今年度計上分を除く)。つきましては、別途、計上いただく「令和9年度の運用保守費用」は、令和9年度分のドメイン維持管理費用を含め、お見積りをご準備ください。
【業務委託仕様書】4	16	基本方針に「閲覧者の属性(性別・年代・居住地等)を収集・分析できる仕組み」とありますが、Google Analytics等のアナリティクスツールの設置で要件を満たす理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】10	17	LIFULL HOME'S空き家バンクとの連携について、適切な見積もり算出のため、連携仕様の概要(CSV項目・形式・更新頻度・使用クラウドストレージ等)を提案前にご提供いただくことは可能でしょうか。	別紙にて送付しますので、ご確認ください。
【業務委託仕様書】12	18	現行サイトで利用しているサーバー環境の詳細(プラン・契約内容等)をご教示いただけますでしょうか。また、セキュリティ要件に合致している場合、リニューアル後も同環境を継続利用することは可能でしょうか。	サーバーホスティング会社は「エックスサーバー株式会社」、契約プランは「スタンダード」です。 リニューアル後のサイトにおいても同環境を継続することは、セキュリティ要件の合致等、仕様条件を満たしていれば、委託費用内で利用可能です。 ただし、現行サーバーを引継ぐ場合は、委託業務内において、現行ホームページの保守管理業者と協議・調整をお願いします。
【業務委託仕様書】6(5)	19	再委託の範囲 業務の一部(サーバーの調達・構築・保守等)を外部の協力会社へ再委託することを検討しております。一括再委託ではない一部再委託であれば、特段の制限はないとの認識でよろしいでしょうか。	当実行委員会へ「再委託承諾申請書」を提出いただき、認められたものについては、一部の再委託が可能です。内容や委託の範囲については、契約締結前に協議したく、あらかじめ再委託に関する申出をお願いします。
【業務委託仕様書】14(2)	20	KGI・KPIの定義 アクセス数等の数値目標に加え、本事業で特に重視されているKGI(重要目標達成指標)やKPI(移住相談件数、イベント申込数、回遊率等)があればご教示ください。	本事業におけるKGI・KPIについて、現時点で具体的な数値目標は設定していませんが、アクセス数の向上に加え、移住相談やイベント申込につながる導線の強化を重視しています。 そのため、移住相談件数、イベント申込数など、移住検討の深まりに寄与する指標を踏まえつつ、効果検証が可能となるKPIを設定いただき、全体の成果につながるようご提案いただければと考えています。
【業務委託仕様書】14(2)	21	解析データの支給 委託仕様書(14(2))に記載のある項目以外に、現状の流入元メディアの内訳、再訪率(リピーター率)、主要キーワードの検索順位等の詳細データを、提案作成のために支給いただくことは可能でしょうか。	別紙にて送付しますので、ご確認ください。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】5(1)	22	<p>現行データの移行範囲                      現行サイトの全記事およびインタビュー記事等は「全件移行」を想定されていますでしょうか。それとも過去数年分など、一定の基準による選別を想定されていますでしょうか。                      全てのテキスト・画像・PDF ファイルを移行対象とするのでしょうか。                      移行に必要なデータ(CSV など)は支給いただけますでしょうか。</p>	<p>現行データの移行につきましては、全件移行を前提とするものではなく、必要なもののみを移行対象とする予定です。                      また、移行に必要なデータ(CSV 等)については提供を予定しておりますが、現行委託事業者との調整を踏まえたうえでの支給となります。</p>
【業務委託仕様書】5(1)	23	<p>コンテンツの統廃合                      サイトのリニューアルにあたり、現行コンテンツの整理・統廃合に関する「具体的な構成案の提示」も本業務の範囲に含まれるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
【業務委託仕様書】5(1)	24	<p>素材の提供と撮影                      サイト制作に使用する既存の写真・動画素材は県より支給いただけますでしょうか。また、不足分について受注者側での「新規撮影」は業務範囲に含まれますでしょうか。</p>	<p>既存の写真・動画素材は、県に著作権帰属且つデータを所有するものは、制作時に提供することが可能です。不足分の「新規撮影」(=貴社ご想定の内容)においては、原則、委託費用の範囲内でご対応いただく形となります。ただし、今後の具体の提案内容によっては、本県の移住施策に係るプロモーション素材として極めて優れており、ホームページコンテンツのさらなる充実を図るために必然的なものであり、かつ有効性が認められる場合、委託内容・金額の見直しの余地があるものとし、別途、委託者は協議に応じるものとします。</p>
【業務委託仕様書】5(1)	25	<p>新規コンテンツ提案                      特集企画や新規インタビュー記事の作成など、情報発信力を強化するための「新規コンテンツの企画提案」も、本業務において期待されている要素でしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。                      当ホームページのリニューアルを機に、さらに効果的な情報発信を図るべく、各事業者様のこれまでのノウハウ・知見を活かした、独自のコンテンツご提案をお待ちしております。</p>
—	26	<p>想定ターゲット層                      本サイトが主要なターゲットとして想定している層(完全移住希望者、二地域居住検討者、関係人口、子育て世帯等)の定義や優先順位があればご教示ください。</p>	<p>想定ターゲット層につきましては、20代から40代の子育て世帯を最も優先度の高い層として考えております。                      なお、最終的なターゲット設定につきましては、現状の利用状況やアクセス分析等の結果を踏まえるとともに、提出いただく提案内容を確認しながら、適切な層を協議のうえ整理してまいりたいと考えております。</p>

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
—	27	<p>「第二のふるさと」戦略                      実行委員会名にある「第二のふるさと」というコンセプトにおいて、移住の前段階である「関係人口の形成」も本サイトの重要な役割と捉えてよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。なお、本県では、昨年11月から関係人口ポータルサイト「いしかわのWa!」を既に運用しており、「関係人口の形成」という観点においては、当ホームページと「いしかわのWa!」との連携で相乗効果を図ることのできる提案を各事業者様に期待します。</p>
—	28	<p>サイトの将来的な立ち位置                      全国的に移住サイトの競争が激化する中で、本サイトを今後どのような立ち位置(情報ポータル、相談導線特化、ブランド発信等)へ発展させていきたいとお考えでしょうか。</p>	<p>本サイトの将来的な立ち位置につきましては、まずは移住に関する情報を総合的に提供する「情報ポータル」としての機能強化を優先したいと考えております。                      そのうえで、利用者ニーズやアクセス分析の結果を踏まえ、相談導線の最適化やブランド発信の強化など、必要に応じて機能の拡充・発展についても検討してまいります。</p>
【業務委託仕様書】8(1)	29	<p>アクセシビリティ基準                      仕様書「8 閲覧環境について」において、「JIS X 8341-3:2016 のレベルAA に準拠することを目標とすること」と記載されています。                      一方で、ウェブアクセシビリティに関する国際的なガイドラインである WCAG 2.2が公表されており、近年のウェブサイト構築・運用においては、WCAG 2.2 を参考にした対応が求められるケースも増えております。                      本業務においては、JIS X 8341-3:2016(WCAG 2.0 相当)への準拠を満たせば要件充足となる理解でよいでしょうか。                      また、WCAG 2.2 の達成基準を踏まえた提案・対応を行うことについて、県として推奨または評価対象となる考えがあればご教示ください。</p>	<p>ご認識のとおりです。本業務においては、JIS X 8341-3:2016(WCAG 2.0 相当)でレベルAAに準拠するようご対応いただくことで、要件を満たすものとします。</p>
【業務委託仕様書】9	30	<p>現行CMSの種類                      現行サイトの移行工数を正確に算出するため、現在利用されているCMS(WordPress等)の種類をご教示ください。</p>	<p>現行サイトのCMSは、「WordPress」です。</p>

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【要件一覧】6-2	31	空き家バンク自動読取 19市町の空き家バンクからの自動読取について、対象となる具体的なサイト数と、現在どのように収集しているかご教示ください。	現在、空き家バンク情報の収集については、自動読取ではなく、各市町の空き家バンクサイトに掲載されている情報と同じ情報を、各市町担当者が手入力により掲載している状況です。対象サイトにつきましては、別紙をご確認ください。
【実施要領】9(3)③ 【業務委託仕様書】10	32	外部連携に伴う実費 LIFULL HOME'S 空き家バンク・アットホームとの連携において、外部サービス側に支払うべきシステム利用料等の実費が発生する場合、これらは委託費(11,500千円)に含めるべきでしょうか。	外部連携に伴う実費については、委託費に含めてお見積りください。なお、LIFULL HOME'S 空き家バンクとの連携に関する情報は、別紙をご確認ください。
【業務委託仕様書】5(1)③	33	チャットボットの学習データ チャットボットの学習用データとして、ホームページ上の情報の他に、県が保有する既存のFAQ集等のテキストデータを提供いただくことは可能でしょうか。	現在、県ではチャットボットを運用していないため、学習用の既存FAQ集等のテキストデータは保有しておりません。ただし、チャットボットの導入にあたって必要となるFAQについては、事業者のご提案や協議を踏まえ、県としても作成を進めていきたいと考えております。
【実施要領】9(3)③	34	予算と保守費用の範囲 上限額(11,500千円)には、令和8年度中の構築・運用費のみならず、評価対象となっている「令和9年度の運用保守費用」も含める必要があるのでしょうか。	「令和9年度の運用保守費用」は、今回の委託費用(上限額: 11,500千円)とは区分し、別途お見積りください。
【業務委託仕様書】12(8)	35	ドメイン維持費の負担 現行ドメインを10年間保有する義務がありますが、この10年分のドメイン維持管理費用も、今回の委託費に含めて見積もるべきでしょうか。	本業務での委託費には、現行ホームページの保守管理業者からのドメイン引継に係る諸費用等(引継後に生じた令和9年3月までの維持管理費用も該当)を含めたお見積り計上をお願いします。10年間のドメイン維持管理については、原則、今後の年間運用保守契約のなかで対応することとします(今年度計上分を除く)。つきましては、別途、計上いただく「令和9年度の運用保守費用」は、令和9年度分のドメイン維持管理費用を含め、お見積りをご準備ください。
【業務委託仕様書】12	36	サーバーの仕様 OS、CPU、メモリ、ストレージ容量等の基本スペックおよび利用条件(費用発生の有無等)をご教示ください。	県としては基本スペックを指定しておりませんので、本業務においても、業務委託仕様書12の要件を全て満たすものであれば、差支えありません。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】12	37	SSL 証明書の調達 常時HTTPS 接続に必要なSSL サーバ証明書の取得・更新費用について、受注者が負担すべきものか、あるいは県が別途調達されるものか、いずれでしょうか。	本業務における、SSL証明書の調達については、県のネットワーク管理部門が発行する証明書を利用することを想定しております。
【業務委託仕様書】12	38	ログ保存用ストレージ ログを3年間保管する義務がありますが、県が指定するログの外部保存場所等がありますか。あるいは受注者が提案するサーバー内に3年分を蓄積可能な領域を確保すべきでしょうか。	ログ保存用ストレージについては、受注者側が保存領域を確保する形でご提案をお願いいたします。
【実施要領】9(3)③	39	令和10年度以降の運用費 本プロポーザルでは令和9年度の運用保守費用が見積・評価の対象となっておりますが、令和10年度以降の継続的な運用費用および要件の上限額等の目安があればご教示ください。	令和10年度以降の運用費用につきましては、本プロポーザルにおける令和9年度の運用保守費用を目安(上限)として想定しております。
—	40	会員機能や外部API 連携等の有無について 現行サイトにおいて、ユーザーがログインする会員機能(マイページ、お気に入り登録等)や、メルマガ配信システム、その他仕様書に明記されていない外部システムとの連携(API等)は存在しますでしょうか。	アカウントは基本的に当実行委員会が管理用として使用するため、一般の閲覧者向けの会員機能はございません。 外部システム連携は「LIFULL HOME'S 空き家バンク」のみとなります。
【業務委託仕様書】10	41	19 市町の空き家バンクサイトの仕様変更に伴う改修について 運用開始後、各市町のホームページがリニューアル等でソースコード(HTML 構造)を変更し、AI 自動読取(スクレイピング)がエラーとなった場合、そのシステム改修費用は「令和9年度の保守費用」の範囲に含まれる想定でしょうか。あるいは、都度別見積もり(スポット対応)となる認識でよろしいでしょうか。	軽微な修正で対応可能な場合は、保守業務の範囲内で対応することを想定しています。 一方、構造の大幅な変更等により追加の開発作業が必要となる場合には、別途見積もりによる対応となる可能性があります。なお、具体的な対応方法や費用区分については、発生した事象の内容を踏まえ、個別に協議のうえ決定することとなります。

石川県移住ホームページのリニューアル及び運用保守業務委託の公募型プロポーザル実施に係る質問回答

実施要領、業務委託仕様書、要件一覧のページ数、項目番号等	NO	質問内容	回答
【業務委託仕様書】5(1)③	42	チャットボットに求める「回答の正確性」と「運用体制」について チャットボットが「誤った回答」をした際のリスク管理(免責事項の提示でOK か、あるいは厳格なハルシネーション対策が必要か)の想定をお聞かせください。また、導入後のAI 学習(未学習ログのチューニングやQ&A の追加)の運用作業は、受注者側・発注者側のどちらが主体となって行う想定でしょうか。	今回、導入を予定しているチャットボットにつきましては、不特定多数の外部情報の反映による影響を受け、利用者へ提供する情報が、都度異なるもので乱立しないよう、サイトコンテンツの情報のみに基づき、回答生成するものとします。 導入後のAI 学習(未学習ログのチューニングやQ&A の追加)の運用作業は、受注者側が主体となって行う予定です。
【業務委託仕様書】10	43	検収・確認期間のバッファについて 19市町や外部連携先(LIFULL HOME'S、アットホーム等)が絡む確認・テストプロセスにおいて、各所への確認申請や調整に要する期間は、スケジュール上どの程度見込んでおくべきでしょうか。また、発注者側のチェック・差し戻しにかかる標準的な期間(例:提出から○営業日以内にフィードバック等)の目安があればご教示ください。	本件に係る検収・確認期間につきましては、19市町や外部連携先(LIFULL HOME'S、アットホーム等)との確認・調整が必要となる工程が含まれるため、一定の時間を要する場合があります。 そのため、各工程における確認・調整に必要となる期間を適切に見込んだうえで、全体工程に支障が生じないよう、余裕を持ったスケジュールをご提案いただきますようお願いいたします。 なお、発注者側のチェックおよび差し戻しへの対応につきましては、可能な限り迅速に行う予定です。
【実施要領】10	44	プレゼンテーションの際、提出した企画提案書の内容を改変しない前提のもと、審査員の皆様が理解しやすいよう、一部分を抜粋・拡大などして投影することは可能でしょうか。	提出した企画提案書の内容を改変しない前提であれば、プレゼンテーション時に一部のみ投影(抜粋・拡大等)をすることは可能です。
【業務委託仕様書】12	45	現行ドメイン(iju.ishikawa.jp)はサブドメインであり、移住サイト以外にも多数のサブドメインでサイトをお持ちのようにお見受けします。 ドメインを保有するということは、それらサブサイト群がサーバー移転やリニューアルをする際に、DNS設定を行う業務が発生するという理解でよろしいでしょうか。 これらのサイト群はすべて石川県庁様がオーナーで、DNS設定の作業費用等は石川県庁様にご請求させていただく形になりますか。	本業務での作業対象は、新ホームページ用のドメインと、現行ドメイン(移行後も10年間保有)のみの予定です。 新ドメインに係るDNS設定は、別途、県のネットワーク管理部門との調整が必要になります。